



HANDY SYSTEMS Support <support@handy-systems.com>

お問い合わせについて #306457

1 件のメッセージ

Titan FX <support.jp@titanfx.com>

2024年9月28日 17:27

返信先: Titan FX <support.jp@titanfx.com>

To: HANDY SYSTEMS Support <support@handy-systems.com>

##- 返信の際は、この行より上にご記入ください -##

殿川 (Titan FX - JP)

2024/9/28 18:27 GMT+10

HANDY SYSTEMS サポート御中

この度はお問い合わせを頂き、誠にありがとうございます。

弊社を含めた各ブローカーの調査でのご連絡とのこととお伺いしております。

お問い合わせを頂きましたメール窓口（support.jp@titanfx.com）につきましては、トレーダー様向け窓口となっております。

弊社ユーザー向けのEA配布やIBとしてのご活動や記事掲載等に向けてのご案内を致しかねますことをあらかじめご了承ください。

IBご活動にあたってのご質問の場合は、恐れ入りますが今後、下記の担当部署へ直接お問い合わせをいただけますと幸いです。

こちらでも日本語での対応が可能です。

担当： partners@titanfx.com

トレーダー様向け窓口として可能な限りでのご回答となりますが、以下の通りご回答いたします。

1. 貴社の注文執行方式は、マーケット方式とストリーミング方式のどちらに該当しますでしょうか？

Titan FXはお客様の注文を直接インターバンク市場に流す方式（市場取引）のブローカーです。

ECN方式（ブレード口座）及び、STP方式（スタンダード口座）のMarket Execution（カウントダウン方式）がごございます。

2. MT4/MT5プラットフォームにおいて、OrderSend関数で指定したスリッページパラメータは実際に適用されますか？

弊社の注文執行方式の性質上、実際の市場価格から最も近い価格で約定をするため、スリッページの許容値に関する設定が無効となりますことをご留意ください。

弊社はリクイディティプロバイダーからの価格を、そのままお客様に提供しており、リクオート（売買の不成立／価格の再提示）は通常発生しませんが、市場に出ている中でもっとも近い価格で売買が成立することになるため、スリッページ（表示・指定価格とのズレ）が生じる場合がございます。

3. 価格が急激に変動した場合、注文はどのように処理されますか？具体的には、指定した価格から大きく乖離した場合の注文の取り扱いについてお聞かせください。

はじめに、MT4/MT5ではポジションクローズの条件が整い次第でポジションをクローズする仕様ですが、上記でもご案内のご注文方式により実際に決済される際は市場提供価格で決済されるため、指値・S/L・T/Pの設定を頂いた場合も、その価格での決済を保証するものではないことにご留意ください。

スリッページは市場の取引が少ない（流動性・リクイディティが低い）際や、ボラティリティ（価格変動がある）時間帯には発生しやすくなりますが、そのようなケースも含め、弊社でのお取引は常に、指値・S/L・T/Pの指定価格通りである場合も含めて「最も近い市場価格」で決済されることになります。

「最も近い市場価格」が「指定の価格から大きく乖離している」場合であっても、注文方式の性質上、弊社での恣意的な調整が行えません。

なお、スリッページ発生時も含め、決済されたお取引内容についてご不明点な等がございます場合は個別に調査依頼を承っております。

その際は、価格エラー等による異常値等がなかった等も含め、全般的な調査を専任の担当部署にて行っております。

4. デモ口座と実口座で注文執行方式に違いはありますか？

デモ口座とリアル口座は、取引条件・レート等、すべて同じ条件でご利用頂けます。

また、リアル・デモサーバーの価格設定は原則同じものですが、サーバーは異なっており、リアルサーバーからの価格をデモサーバーに反映させる仕様となっています。

そのため数ミリ秒の差が発生する場合があります。特に週明けオープン時は、デモサーバーは一定の量の価格データがリアルサーバーから流れてくるまで待機する設定となっているため、数ティックの差が出る場合がございます。

可能な限りでのご案内となり恐縮ですが、ご確認をいただけますと幸いです。

何かご質問などございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

日本語ライブチャットは、24時間365日対応中

[こちら](#)からお気軽にお問い合わせください。

Titan FX 日本語サポート

HANDY SYSTEMS Support

2024/9/28 8:30 GMT+10

※ This email contains both Japanese and English versions. The English translation follows the Japanese text.

拝啓

貴社の益々のご発展を心よりお慶び申し上げます。

私は現在、FX取引における各ブローカーの注文執行方式について調査を行っております。つきましては、貴社の注文執行方式について、以下の点をお伺いしたく存じます。

1. 貴社の注文執行方式は、マーケット方式とストリーミング方式のどちらに該当しますでしょうか？
2. MT4/MT5プラットフォームにおいて、OrderSend関数で指定したスリッページパラメータは実際に適用されますか？
3. 価格が急激に変動した場合、注文はどのように処理されますか？具体的には、指定した価格から大きく乖離した場合の注文の取り扱いについてお聞かせください。
4. デモ口座と実口座で注文執行方式に違いはありますか？

これらの情報は、適切な取引戦略の構築や、リスク管理の観点から非常に重要であると考えております。ご多忙の中恐縮ではございますが、ご回答いただけますと幸いです。

ご丁寧なご対応、誠にありがとうございます。

敬具

HANDY SYSTEMS サポート

--- English Translation ---

Dear support team,

I hope this email finds you well and your company continues to thrive.

I am currently conducting research on the order execution methods of various FX brokers. I would greatly appreciate if you could provide information on your company's order execution method, specifically addressing the following points:

1. Which order execution method does your company employ: Market Execution or Instant Execution (Streaming)?
2. In the MT4/MT5 platform, is the slippage parameter specified in the OrderSend function actually applied?
3. How are orders processed when there is a sudden price fluctuation? Specifically, could you explain how orders are handled when there is a significant deviation from the specified price?
4. Is there any difference in the order execution method between demo accounts and live accounts?

This information is crucial for developing appropriate trading strategies and from a risk management perspective. I understand you are busy, but I would be very grateful if you could provide answers to these questions.

Thank you very much for your kind attention and assistance.

Sincerely,

HANDY SYSTEMS support

HANDY SYSTEMS Support <support@handy-systems.com>



www.titanfx.com



1st Floor, Govant Building, Kumul Highway, Port Vila, Vanuatu

Any general advice in this electronic communication does not take into account you or your client's personal objectives, financial situation and needs. Please seek advice from a financial adviser or broker and read the relevant Product Disclosure Statement before making a decision in relation to any investment. Any views or opinions expressed in this email do not necessarily represent those of Titan FX. This email and the information it contains is confidential, legally privileged and exempt from disclosure under applicable law. Access to this communication by anyone other than the addressee is unauthorised and any other delivery, distribution, copying or disclosure is strictly prohibited and is not a waiver of privilege or confidentiality. If you receive this message in error, please notify the sender and delete it from your system.

[72KPDJ-607YE]