



お問い合わせ内容につきまして【FOREX EXCHANGE株式会社】

1 件のメッセージ

mymt4 <mymt4@forex-exchange.com>
To: support@handy-systems.com

2024年10月1日 15:57

HANDY SYSTEMS Support 様

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
FOREX EXCHANGE株式会社カスタマーサポートでございます。

お問い合わせいただきまして誠にありがとうございます。
早速ですが、お問い合わせいただいた内容につきまして回答させていただきます。

1. 貴社の注文執行方式は、マーケット方式とストリーミング方式のどちらに該当しますでしょうか？

→マーケット方式に該当します。弊社提示のレートにて相対取引を行っております。

2. MT4/MT5プラットフォームにおいて、OrderSend関数で指定したスリッページパラメータは実際に適用されますか？

→弊社の提供しております商品はMT4のみです。
スリッページにつきましては多様な要因により意図しない結果となる場合が多く、
「実際に適用されるか」との問いには、保証いたしかねるという回答になります。

3. 価格が急激に変動した場合、注文はどのように処理されますか？具体的には、指定した価格から大きく乖離した場合の注文の取り扱いについてお聞かせください。

→価格の急激な変動時に特別な処理は行っておりません。通常通りDMA/STPにて処理しております。
弊社システムが異常なく作動している場合でも、指定した価格からの乖離、スリッページは十分に起こり得る為、お客様にはホームページやメールにて注意喚起を行っております。
上記理由の為、原則として指定した価格から大きく乖離した場合の注文の取り扱いに特別な対応は行っておりません。

4. デモ口座と実口座で注文執行方式の違いはありますか？

→デモ口座と実口座での注文執行方式の違いはありません。

以上、回答とさせていただきます。

その他ご質問・ご不明な点がございましたら、
Eメール又はお電話にてお気軽にお問い合わせ下さい。

今後ともFOREX EXCHANGE株式会社をご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

FOREX EXCHANGE株式会社

〒104-0033 東京都中央区新川2-6-8 YHビル5F

●TEL : 0120-555-729 (AM10:00~PM5:00)

●e-mail (お問い合わせ) : mymt4@forex-exchange.com

●URL : <https://www.forex-exchange.co.jp>

●X(旧twitter) : <https://twitter.com/FOREXEXCHANGE1>

●登録番号 : 関東財務局長(金商)第293号

●加入協会 : 一般社団法人 金融先物取引業協会 会員番号1525

On 2024/09/28 7:24, FOREX EXCHANGE株式会社カスタマーサポート wrote:

HANDY SYSTEMS Support様

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
FOREX EXCHANGE株式会社カスタマーサポートでございます。

この度は、弊社お問い合わせフォームよりお問い合わせをいただき、誠にありがとうございます。

お問合せいただいた内容を確認し、担当者よりあらためてご連絡させていただきます。
今しばらくお待ちください。

お名前
HANDY SYSTEMS Support

ご用件
取引について

メールアドレス
support@handy-systems.com

お問い合わせ内容
※ This email contains both Japanese and English versions. The English translation follows the Japanese text.

拝啓

貴社の益々のご発展を心よりお慶び申し上げます。

私は現在、FX取引における各ブローカーの注文執行方式について調査を行っております。つきましては、貴社の注文執行方式について、以下の点をお伺いしたく存じます。

1. 貴社の注文執行方式は、マーケット方式とストリーミング方式のどちらに該当しますでしょうか？
2. MT4/MT5プラットフォームにおいて、OrderSend関数で指定したスリッページパラメータは実際に適用されますか？
3. 価格が急激に変動した場合、注文はどのように処理されますか？具体的には、指定した価格から大きく乖離した場合の注文の取り扱いについてお聞かせください。
4. デモ口座と実口座で注文執行方式に違いはありますか？

これらの情報は、適切な取引戦略の構築や、リスク管理の観点から非常に重要であると考えております。ご多忙の中恐縮ではございますが、ご回答いただけますと幸いです。

ご丁寧なご対応、誠にありがとうございます。

敬具

HANDY SYSTEMS サポート

--- English Translation ---

Dear support team,

I hope this email finds you well and your company continues to thrive.

I am currently conducting research on the order execution methods of various FX brokers. I would greatly appreciate if you could provide information on your company's order execution method, specifically addressing the following points:

1. Which order execution method does your company employ: Market Execution or Instant Execution (Streaming)?
2. In the MT4/MT5 platform, is the slippage parameter specified in the OrderSend function actually applied?
3. How are orders processed when there is a sudden price fluctuation? Specifically, could you explain how orders are handled when there is a significant deviation from the specified price?
4. Is there any difference in the order execution method between demo accounts and live accounts?

This information is crucial for developing appropriate trading strategies and from a risk management perspective. I understand you are busy, but I would be very grateful if you could provide answers to these questions.

Thank you very much for your kind attention and assistance.

Sincerely,

HANDY SYSTEMS support

お急ぎの場合はフリーダイヤル（0120-555-729）までご連絡をお願い致します。
※フリーダイヤル対応時間：平日AM10:00～PM5:00

（注意）このメールは送信専用で返信は出来ません。

【本メールは自動的に配信されております】

本メールは、お問い合わせフォームにご登録されたメールアドレスへお送りしております。
万一、本メールにお心当たりのない第三者の方が受領された場合、誠にお手数ですが、下記連絡先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。
また、上記メール内容の使用により生じた如何なる損失に対しても弊社は責任を負いません。

関東財務局長（金商） 第293号
会員番号 金融先物取引業協会 第1525号
FOREX EXCHANGE株式会社
E-mail: mymt4@forex-exchange.com
〒104-0033
東京都中央区新川2-6-8 YHビル5F
フリーダイヤル: 0120-555-729 FAX: 03-3537-2312
URL: <https://www.forex-exchange.co.jp>
